

PROTOCOLO ENTRE O EXÉRCITO PORTUGUÊS E A CONSIGO 24 – Assistência Domiciliária Lda

1. Preâmbulo

A celebração do presente protocolo tem como objectivo assegurar aos militares e civis que prestam serviço no Exército Português, e respectivas famílias, o acesso em condições preferenciais a um conjunto de cuidados individualizados e personalizados no domicílio disponibilizado pela “ CONSIGO 24 – Assistência Domiciliária “.

2. Identificação das partes

Entre:

- a) O **EXÉRCITO PORTUGUÊS**, pessoa colectiva número 600 021 610, como primeiro outorgante, representado neste acto pelo Director da Direcção de Serviços de Pessoal, Sr. Major-General Adelino Rosário Aleixo; e
- b) **CONSIGO 24 – Assistência Domiciliária Lda**, designada por “ CONSIGO 24 ” pessoa colectiva número 508916801, possuidora do Alvará de Utilização nº 412/09 (obtido da Câmara Municipal da Figueira da Foz) e da Licença de Funcionamento Nº 1/2010 (Licenciada pelo Instituto da Segurança Social do Centro Distrital de Coimbra), com sede social em Rua da Guiné nº 55, Figueira da Foz, 3080 – 034 São Julião, representada neste acto pelo Sr. Valdemar Tiago Nunes Paixão, o qual tem poderes para outorgar o presente acordo;

é celebrado o presente protocolo de colaboração, nos termos das cláusulas seguintes:

3. Parte dispositiva

Cláusula 1.^a

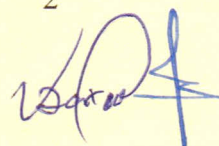
Objecto

1. O presente protocolo tem por objecto assegurar ao pessoal militar, militarizado, e aos trabalhadores do mapa de pessoal civil do Exército Português, e seus familiares, o acesso em condições preferenciais, aos serviços de apoio domiciliário, disponibilizados pela “ CONSIGO 24 “;
2. O protocolo tem âmbito nacional, contudo na presente data a “ CONSIGO 24 “ somente presta serviços na área geográfica da Figueira da Foz e Pombal.

Cláusula 2.^a

Obrigações do Exército Português

1. O Exército Português compromete-se a divulgar os termos deste protocolo, podendo as formas de divulgação serem previamente acordadas ao nível local, regional e até nacional;
2. Adicionalmente, o Exército Português autoriza a “ CONSIGO 24 “ a divulgar os termos do presente protocolo junto dos militares e civis que prestam serviço no Exército;
3. A realização de acções de informação pela “ CONSIGO 24 “ nas Unidades, Estabelecimentos e Órgãos do Exército Português estará sempre condicionada à obtenção prévia da autorização do respectivo Comandante, Director ou Chefe.



Cláusula 3.^a

Procedimentos/Obrigações da “ CONSIGO 24 “

1. A “ CONSIGO 24 “ como pessoa colectiva prestadora de múltiplos serviços de apoio domiciliário, assume várias áreas de intervenção:

a. SERVIÇOS DE APOIO DOMÉSTICO:

- Tratamento de Roupa,
- Higiene Habitacional,
- Reparações no Domicílio,
- Preparação de Refeições,
- Distribuição de Refeições.

b. SERVIÇOS DE SAÚDE E GERIATRIA:

- Enfermagem,
- Fisioterapia, Acupunctura e Osteopatia,
- Terapia da Fala,
- Reabilitação Psicomotora,
- Cabeleireiro e Manicura,
- Cuidados de Higiene e Conforto Pessoal,
- Serviço de Acompanhamento Diurno/Nocturno,
- Assistência Medicamentosa,
- Psicologia.

c. SERVIÇOS SOCIOCULTURAIS:

- Resolução de Pequenas Diligências,
- Animação e Lazer,
- Serviço de Recados.

d. SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO:

- Serviço de Alerta/Tele-Assistência 24h,
- Venda de Equipamentos e ajudas técnicas.



2. Todas as condições preferenciais nas áreas de intervenção dos serviços prestados, deverão ser bem esclarecidas, pela forma mais adequada, a fim de constituírem uma regalia particular para os beneficiários;
3. Os beneficiários deste protocolo que venham a usufruir das condições referidas no nº1 desta cláusula, têm direito a uma redução até 15% sobre o preço base da tabela em vigor, conforme anexo, para o tipo de serviço e actividades dentro das condições contratadas;
4. Deve a “ CONSIGO 24 “ prosseguir a defesa dos interesses dos seus serviços, promovendo, nos termos deste acordo, a divulgação aos militares, militarizados e civis do Exército, os serviços e as condições por esta prestados, na acção do apoio domiciliário individualizado e personalizado.

Cláusula 4.ª

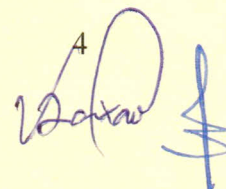
Beneficiários

1. São beneficiários deste protocolo os militares, os militarizados, os trabalhadores do mapa de pessoal civil do Exército Português, e respectivas famílias, devidamente identificados como tal, pelo bilhete de identidade, cartão de serviço de assistência na doença, ou outro documento comprovativo dessa condição;
2. A “ CONSIGO 24 “ poderá solicitar aos beneficiários que façam prova da sua qualidade.

Cláusula 5.ª

Encargos financeiros

O Exército Português não assume, a qualquer título, nenhuma responsabilidade, decorrente deste protocolo pelos pagamentos nas aquisições dos bens e serviços que venham a ser contratualizados pelos beneficiários, competindo à “ CONSIGO 24 “ a sua resolução.



Cláusula 6.ª

Comunicação entre as partes

1. Para facilitar a comunicação entre as partes será criada uma comissão de acompanhamento para propor a adopção das medidas julgadas necessárias para cumprimento do presente protocolo;
2. A comissão de acompanhamento reúne-se a pedido de qualquer uma das partes e será constituída por dois elementos de cada uma delas.

Cláusula 7.ª

Aditamentos

O presente protocolo pode ser alterado, por vontade expressa das partes, através de aditamentos, que após assinados, serão juntos ao protocolo, dele passando a constituir parte integrante.

Cláusula 8.ª

Resolução e denúncia

1. As partes poderão a todo o tempo, e com uma antecedência mínima de 60 dias relativamente à data da cessação de efeitos do presente protocolo, denunciar o mesmo mediante carta registada com aviso de recepção dirigida à outra parte, sem necessidade de invocar justa causa, ou qualquer fundamentação;
2. O Exército português poderá proceder à sua resolução quando as alterações preferenciais previstas no nº 3 da cláusula 3.ª deixarem de constituir uma vantagem, quando comparadas com as condições oferecidas à generalidade dos seus clientes da “ CONSIGO 24 “;
3. A denúncia ou resolução do protocolo, qualquer que seja a causa e independentemente de quem tome a iniciativa, não exonera a “ CONSIGO 24 “ de cumprir pontualmente e até final os contratos individuais celebrados com os beneficiários;



4. A resolução ou denúncia não confere direito de indemnização a qualquer das partes.

Cláusula 9.ª

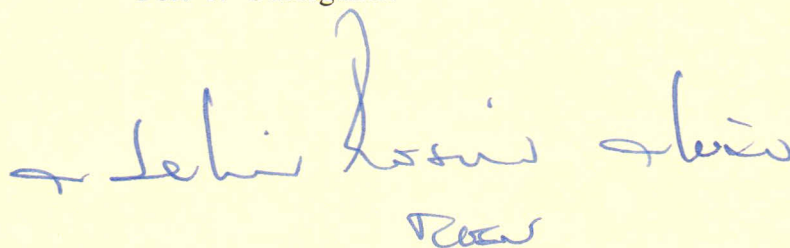
Prazo de vigência

Este protocolo entra em vigor na data da sua assinatura e é válido até 31 de Dezembro de 2010, renovando-se sucessiva e automaticamente por períodos sucessivos anuais, salvo se for denunciado, por qualquer dos outorgantes, com uma antecedência mínima de 60 dias relativamente ao termo do período em curso.

Feito em dois exemplares originais, ficando um na posse de cada outorgante.

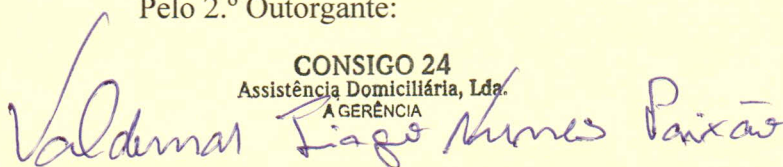
Assim o outorgaram, em Lisboa, aos 14 dias do mês de Outubro de 2010

Pelo 1.º Outorgante:



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Sebastião Gomes', with the name 'Gomes' written below it.

Pelo 2.º Outorgante:



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Valdemar Figueiredo Nunes Paixão', with the name 'Paixão' written below it.


CONSIGO 24
Assistência Domiciliária, Lda.
A GERÊNCIA

TABELA DE PREÇOS – Enfermagem

DESIGNAÇÃO DO SERVIÇO	PREÇO	EXÉRCITO
Algaliação com algália folley	€ 30,00	15% = 25,50€
Algaliação com algália silicone	€ 40,00	15% = 34,00€
Lavagem vesical	€ 15,00	15% = 13,00€
Colocação de dispositivo urinário externo	€ 10,00	15% = 8,50€
Tratamento e penso pequeno/médio	€ 10,00	15% = 8,50€
Tratamento e penso grande	€ 20,00	15% = 17,00€
Tratamento e penso muito grande	€ 25,00	15% = 21,00€
Injecção Intramuscular e Intradérmica	€ 7,00	15% = 6,00€
Injecção Endovenosa	€ 12,00	15% = 10,00€
Injecção Subcutânea	€ 10,00	15% = 8,50€
Avaliação de tensão arterial	€ 5,00	15% = 4,00€
Pesquisa de glicemia	€ 10,00	15% = 8,50€
Colocação de soroterapia	€ 15,00	15% = 13,00€
Retirar soroterapia	€ 7,50	15% = 6,50€
Vigilância de soroterapia (valor à hora)	€ 20,00	15% = 17,00€
Aspirações de secreções	€ 25,00	15% = 21,00€
Colocação de oxigenoterapia	€ 10,00	15% = 8,50€
Entubação nasogástrica	€ 28,00	15% = 24,00€
Extracção de pontos/agrafes	€ 15,00	15% = 13,00€
Clister de limpeza	€ 25,00	15% = 21,00€
Extracção de fecaloma	€ 30,00	15% = 25,50€
Colocação de sonda de gases	€ 15,00	15% = 13,00€
Prestação de cuidados de higiene	€ 25,00	15% = 21,00€
Acompanhamento diurno (08h00 22h00) – semana/ hora	€ 15,00	15% = 13,00€
Acompanhamento diurno (08h00 22h00) – feriado e fim-de-semana/hora	€ 20,00	15% = 17,00€
Acompanhamento nocturno (22h00 08h00) – semana/ hora	€ 100,00	15% = 85,00€
Acompanhamento nocturno (22h00 08h00) – feriado e fim-de-semana	€ 150,00	15% = 127,50€
Outros serviços não listados sob contacto e consulta prévia	A definir	

Uma mão que ajuda... um coração que apoia.

Deixa



HORÁRIO DE SERVIÇOS DE APOIO DOMICILIÁRIO

SERVIÇOS	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	HORÁRIO
Serviços Domésticos	Higiene Habitacional	09h00 20h00
	Tratamento de Roupa	09h00 20h00
	Reparações no Domicílio	09h00 20h00
	Serviço de Refeições (preparação e distribuição)	09h00 20h00
Serviços de Saúde e Geriatria	Serviços Médicos	24h00/dia
	Serviço de Enfermagem	24h00/dia
	Fisioterapia, Acupunctura e Osteopatia	24h00/dia (Sede e Domicílio)
	Psicologia	24h00/dia (Sede e Domicílio)
	Terapia da Fala	24h00/dia (Sede e Domicílio)
	Reabilitação Psicomotora	24h00/dia (Sede e Domicílio)
	Cabeleireiro e Manicure	09h00 20h00
	Serviço de Higiene e Conforto Pessoal	09h00 20h00
Serviços Socioculturais	Assistência Medicamentosa	24h00/dia
	Resolução de pequenas diligências	09h00 20h00
	Animação e Lazer	24h00/dia
Serviços de Apoio Técnico	Serviço de Recados	09h00 20h00
	Tele-Assistência 24/7	24h00/dia 7 dias/semana
	Venda de Equipamentos e Ajudas Técnicas	09h00 18h00



Uma mão que ajuda... um coração que apoia.

1

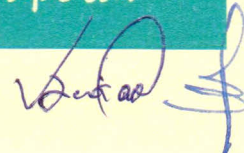


TABELA DE PREÇOS – Serviços Domésticos

PREÇOS DE SEMANA

SERVIÇOS	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Nº HORAS	PREÇO	EXÉRCITO
Serviços Domésticos	Tratamento de Roupa no domicílio	Preço Serviço /Hora	7,00 €	10% = 6,30 €
	Higiene Habitacional	Por Serviço / Hora	7,10 €**	10% = 6,40 €
	Reparações no Domicílio	PREÇO CALCULADO CONSOANTE O SERVIÇO PRESTADO		-
	Preparação de Refeições no domicílio	Por Serviço / Hora	7,10 €	15% = 6,00 €
	Distribuição de Refeições*	11h30 14h00 Almoço	6,60 €	15% = 5,60 €
18h00 20h00 Jantar		6,60 €	15% = 5,60 €	

*O Serviço de pequeno-almoço e lanche será fornecido mediante solicitação e acordo com o cliente.

** No serviço de higiene habitacional caso a Consigo24 tenha de levar os Produtos de Limpeza da própria empresa acresce uma taxa de 1,5€ pelo serviço total.

Uma mão que ajuda... um coração que apoia.

Handwritten signature

PREÇOS DE FINS-DE-SEMANA E FERIADOS

SERVIÇOS	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Nº HORAS	PREÇO	EXÉRCITO
Serviços Domésticos	Tratamento de Roupa no domicílio	Preço Serviço /Hora	8,00 €	15% = 6,80 €
	Higiene Habitacional	Preço Serviço /Hora	8,00 €**	15% = 6,80 €
	Reparações no Domicílio	PREÇO CALCULADO CONSOANTE O SERVIÇO PRESTADO		-
	Preparação de Refeições	Preço Serviço /Hora	8,00 €	15% = 6,80 €
	Distribuição de Refeições*	11h30 14h00 Almoço	7,00 €	15% = 6,00 €
		18h00 20h00 Jantar	7,00 €	15% = 6,00 €

*O Serviço de pequeno-almoço e lanche será fornecido mediante solicitação e acordo com o cliente.

** No serviço de higiene habitacional caso a Consigo24 tenha de levar os Produtos de Limpeza da própria empresa acresce uma taxa de 1,5€ pelo serviço total.

Uma mão que ajuda... um coração que apoia.

3

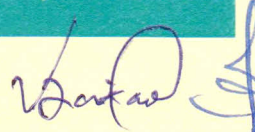


TABELA DE PREÇOS – Serviços Saúde e Geriatria

PREÇOS DE SEMANA

SERVIÇOS	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Nº HORAS	PREÇO	EXÉRCITO
Serviços de Saúde e Geriatria	Enfermagem	24h00/dia	CONSULTAR TABELA PREÇOS	TODA A TABELA TÊM 15%
	Acupunctura e Osteopatia	24H00/dia (Sede e Domicílio)	€ 41,00/sessão	5% = 39,00€
	Fisioterapia	24H00/dia (Sede e Domicílio)	€ 41,00/sessão	15% = 35,00€
	Terapia da Fala (1ª Avaliação)	24H00/dia (Sede e Domicílio)	€ 41,00/sessão	5% = 39,00€
	Terapia da Fala (Seguimento)	24H00/dia (Sede e Domicílio)	€ 31,00/sessão	5% = 29,50€
	Reabilitação Psicomotora	24H00/dia (Sede e Domicílio)	€ 31,00/sessão	5% = 29,50€
	Cabeleireiro e Manicure	09h00 20h00	CONSULTAR TABELA PREÇOS	-
	Cuidados de Higiene e Conforto Pessoal	Preço Serviço	7,00 €	15% = 6,00 €
	Assistência Medicamentosa	Preço Serviço	6,90 €	15% = 5,90 €
	Psicologia	24H00/dia (Sede e Domicílio)	CONSULTAR TABELA PREÇOS	TODA A TABELA TÊM 15%

PREÇOS DE FINS-DE-SEMANA E FERIADOS

SERVIÇOS	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Nº HORAS	PREÇO	EXÉRCITO
Serviços de Saúde e Geriatria	Cuidados de Higiene e Conforto Pessoal	Preço Serviço	8,10 €	15% = 6,90 €
	Assistência Medicamentosa	Preço Serviço	8,00 €	15% = 6,80 €

Uma mão que ajuda... um coração que apoia.

4

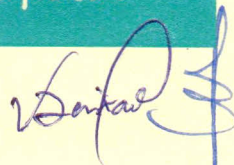


TABELA DE PREÇOS – Serviços Socioculturais

PREÇOS DE SEMANA

SERVIÇOS	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Nº HORAS	PREÇO	EXÉRCITO
Serviços Socioculturais	Resolução de pequenas diligências	Preço Serviço /Hora	7,00 € + KM	15% = 6,00 € + KM
	Animação e Lazer	Preço Serviço /Hora	7,00 €	15% = 6,00 €
	Serviço de Recados	Preço Serviço /Hora	7,00 € + KM	15% = 6,00 € + KM

PREÇOS DE FINS-DE-SEMANA E FERIADOS

SERVIÇOS	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Nº HORAS	PREÇO	EXÉRCITO
Serviços Socioculturais	Resolução de pequenas diligências	Preço Serviço /Hora	8,00 € + KM	15% = 6,80 € + KM
	Animação e Lazer	Preço Serviço /Hora	8,00 €	15% = 6,80 €
	Serviço de Recados	Preço Serviço /Hora	8,00 € + KM	15% = 6,80 € + KM

TABELA DE PREÇOS – Apoio Técnico


SERVIÇOS	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Nº HORAS	PREÇO	EXÉRCITO
Serviços de Apoio Técnico	Serviço de Alerta/ Tele-assistência (Assistência permanente 24/7)	24h00 / dia 7 dias /semana	35,00€ / mês	15% = 30,00€/ mês
	Venda de Equipamentos e Ajudas Técnicas	09h00 18h00	CONSULTAR NOSSO CATÁLOGO DE PRODUTOS	

Uma mão que ajuda... um coração que apoia.

Wesley

CONDIÇÕES GERAIS

- 1- Os valores apresentados incluem IVA à taxa legal;
- 2- Em situações de urgência, fins-de-semana e feriados, aos preços dos Serviços de Enfermagem, Fisioterapia, Acupuntura e Osteopatia, será acrescida uma sobretaxa de 50%, sobre o preço da tabela;
- 3- Os preços praticados pela *Consigo24* são válidos dentro do perímetro urbano da cidade, distâncias superiores ao mencionado ficam sujeitas a um acréscimo de custo de € 0,45/Km;
- 4- Os valores acima mencionados são vinculativos. Cada caso será avaliado de forma independente podendo variar consoante o grau de dependência, serviço pontual ou continuado ou em casos em que o serviço é disponibilizado a mais do que uma pessoa;
- 5- O recrutamento e selecção é efectuado de forma criteriosa, com objectivo de seleccionar as colaboradoras com um perfil adequado ao desempenho das suas funções, apostamos na formação especializada e contínua, e estão abrangidas por acidentes pessoais e de responsabilidade civil;
- 6- A supervisão e medição dos níveis de satisfação periodicamente assegurarão um controlo da qualidade e rigor dos serviços prestados;
- 7- Antes de iniciar qualquer serviço de apoio domiciliário a *Consigo24*, procede sempre a uma visita domiciliária, sem custos e sem qualquer compromisso, de forma a avaliar as reais necessidades de cada utente.



Uma mão que ajuda... um coração que apoia.

TABELA DE PREÇOS – Psicologia

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	HORÁRIO	PREÇO	EXÉRCITO
Avaliação Psicológica (1ª consulta)	24h00 (Sede e Domicílio)	€ 35,00	15% = 30,00€
Avaliação Psicológica I		€ 70,00	15% = 59,50€
Avaliação Psicológica II		€ 95,00	15% = 81,00€
Avaliação Psicológica III		€ 120,00	15% = 102,00€
Avaliação Neuropsicológica		€ 150,00	15% = 127,50€
Devolução do Relatório		€ 35,00	15% = 30,00€
Orientação Vocacional		€ 150,00	15% = 127,50€
Psicoterapia/ Ludoterapia		€ 30,00	15% = 25,50€
Habilitação/ Reabilitação Neuropsicológica		€ 30,00	15% = 25,50€

Uma mão que ajuda... um coração que apoia.

Walter

TABELA DE PREÇOS – Tratamento de Roupa

SERVIÇOS DE LAVANDARIA	HORÁRIO	PREÇO	EXÉRCITO
Lençóis	09h00 19h00 (Semana)	€ 1,86/ Kg	15% = 1,58€
Fronha		€ 1,86/ Kg	15% = 1,58€
Toalhas de Felpro		€ 1,86/ Kg	15% = 1,58€
Cobertores de Lavar		€ 1,86/ Kg	15% = 1,58€
Colchas		€ 1,86/ Unidade	15% = 1,58€
Camisolas		€ 2,56/ Unidade	15% = 2,18€
Blusas		€ 2,56/ Unidade	15% = 2,18€
Saias sem pregas		€ 2,56/ Unidade	15% = 2,18€
Calças		€ 2,56/ Unidade	15% = 2,18€
Camisolas de lã		€ 2,56/ Unidade	15% = 2,18€
Blazer e Blusões		€ 5,45/ Unidade	15% = 4,63€
Restante roupa sem limpeza a seco		€ 2,43/ Kg	15% = 2,07€

Uma mão que ajuda... um coração que apoia.

Handwritten signature