

UNIDADE DE FORMAÇÃO DE CURTA DURAÇÃO

UC E01881A	TBD	Desenvolver atividades de configuração de Sistema Operativo Windows Cliente
UFCD E01881A	TBD	Configurar Sistema Operativo Windows Cliente

1. Carga Horária.

25 horas

2. Pontos de Crédito.

2,25 pontos de crédito

3. Nível de Proficiência.**a. QNQ:**

4

b. NATO:

200

4. Objetivos de Aprendizagem.

OA1. Instalar e atualizar sistemas clientes;

OA2. Compreender sobre configurações do sistema operativo;

OA3. Compreender aplicações, ferramentas, mobilidade, gestão e assistência remotas;

OA4. Gerir aplicações, serviços e disco;

OA5. Gerir dispositivos;

OA6. Compreender partilha de ficheiros e impressão;

OA7. Compreender Manutenção, atualização e proteção do Windows;

OA8. Compreender métodos de backup e recuperação.

5. Especificação da Formação.

CONTEÚDOS		MÉTODO	TFD	TFN	EAD	EXC	REFERÊNCIAS
OA1. Instalar e atualizar sistemas clientes							
OE1.1. Sistemas Windows		Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
1.1.1.	Interfaces do utilizador;						
1.1.2.	Edições apropriadas por dispositivo;						
1.1.3.	Arquitetura do processador e memória;						
1.1.4.	Drivers;						
1.1.5.	Requisitos de sistema.						
OE1.2. Tipos de instalação		Expositivo			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
1.2.1.	Instalação limpa;						
1.2.2.	Atualização;						
1.2.3.	Migração.						
OA2. Compreender sobre configurações do sistema operativo							
OE2.1. Tipos de contas de utilizador		Expositivo	1				A

RESERVADO

	2.1.1. Identificar os vários tipos de contas de utilizador.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OE2.2. Configurações do UAC		Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
	2.2.1. Identificar e caracterizar os vários níveis de UAC.						
OE2.3. Configurações do Windows		Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
	2.3.1. Introdução às configurações do Windows;						
	2.3.2. Explorar o Painel de Controlo;						
	2.3.3. Configurar as opções de sistema;						
	2.3.4. Configurar a data e hora;						
	2.3.5. Configurar o ambiente de trabalho e a barra de tarefas;						
	2.3.6. Explorar o Menu Iniciar;						
	2.3.7. Configurar o explorador de ficheiros;						
	2.3.8. Configurar o perfil de utilizador;						
	2.3.9. Compreender as Bibliotecas;						
	2.3.10. Configurar as definições de visualização;						
	2.3.11. Definições de energia;						
	2.3.12. Opções de acessibilidade;						
	2.3.13. Gerir atalhos.						
OE2.4. Conceitos do Hyper-V		Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
	2.4.1. Criar e configurar Virtual Machines;						
	2.4.2. Criar e configurar Virtual Switches;						
	2.4.3. Criar e configurar Virtual Disks;						
	2.4.4. Criar e gerir Checkpoints.						
OA3. Compreender aplicações, ferramentas, mobilidade, gestão e assistência remotas							
OE3.1. Configurar o Internet Explorer		Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
	3.1.1. Gerir cookies e definições de privacidade;						
	3.1.2. Configurar zonas de segurança;						
	3.1.3. Descrever segurança dinâmica e modo protegido;						
	3.1.4. Configurar o filtro smartscreen;						
	3.1.5. Gerir add-ons;						
	3.1.6. Configurar o modo de compatibilidade;						
	3.1.7. Configurar secure socket layer e certificados;						
	3.1.8. Gerir os favoritos;						
	3.1.9. Gerir as definições de LAN.						
OE3.2. Configurar o Microsoft Edge		Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
	3.2.1. Descrever e configurar o Microsoft Edge.						
OE3.3. Configurar o Cortana		Expositivo			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
	3.3.1. Descrever e configurar o Cortana.						
OE3.4. Introdução dos programas e acessórios		Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
	3.4.1. Explorar o Snipping Tool;						
	3.4.2. Descrever o Windows Media Player.						
OE3.5. Definir o Windows Mobility Center		Expositivo			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
	3.5.1. Descrever o Windows Mobility Center.						
OE3.6. Aceder remotamente a um computador		Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
	3.6.1. Configurar o Remote Desktop;						
	3.6.2. Configurar o Remote Assistance;						
	3.6.3. Configurar o Remote Management Settings;						
	3.6.4. Explorar Microsoft Management Console;						
	3.6.5. Explorar o Windows Remote Management;						
	3.6.6. Utilizar o WinRS.exe;						
	3.6.7. Introdução ao Windows Powershell;						

RESERVADO

	3.6.8. Explorar o Remote Windows Powershell.						
OA4. Gerir aplicações, serviços e disco							
OE4.1. Configurar aplicações							
	4.1.1. Configurar aplicações de Desktop; 4.1.2. Configurar funcionalidades do Windows; 4.1.3. Compreender o suporte de coexistência de aplicações de Desktop; 4.1.4. Descrever o Troubleshooting Program Compability; 4.1.5. Configurar as opções de arranque.	Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
OE4.2. Gerir aplicações do Windows Store							
	4.2.1. Configurar o Windows Store; 4.2.2. Implementar as aplicações do Windows Store; 4.2.3. Perceber as políticas de grupo e instalação de aplicações por rede.	Expositivo			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
OE4.3. Compreender serviços							
	4.3.1. Descrever serviços; 4.3.2. Entender os tipos de serviços de arranque.	Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
OE4.4. Explorar o MSConfig							
	4.4.1. Descrever e explorar o MSConfig.	Expositivo			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
OE4.5. Gerir processos e aplicações com o Task Manager							
	4.5.1. Descrever o Task Manager; 4.5.2. Explorar processos e aplicações.	Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
OE4.6. Compreender Storage							
	4.6.1. Compreender os tipos de dispositivos de Storage; 4.6.2. Compreender os tipos de drives e discos; 4.6.3. Compreender os sistemas de ficheiros; 4.6.4. Explorar o Disk Management.	Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
OE4.7. Encriptar e comprimir ficheiros e pastas							
	4.7.1. Descrever o Encrypting File System (EFS); 4.7.2. Compreender a encriptação; 4.7.3. Compreender a compressão.	Expositivo			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
OA5. Gerir dispositivos							
OE5.1. Entender o armazenamento em Cloud							
	5.1.1. Compreender o armazenamento em Cloud; 5.1.2. Utilizar e gerir o OneDrive.	Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
OE5.2. Entender os dispositivos de impressão							
	5.2.1. Compreender impressoras locais; 5.2.2. Compreender impressoras de rede; 5.2.3. Imprimir um documento; 5.2.4. Entender as Print Queues; 5.2.5. Compreender a impressão pela internet.	Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
OE5.3. Compreender dispositivos de sistema e drivers de dispositivos							
	5.3.1. Compreender a pasta dispositivos e impressoras; 5.3.2. Gerir dispositivos; 5.3.3. Explorar o Device Manager; 5.3.4. Resolver problemas de dispositivos.	Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
OA6. Compreender partilha de ficheiros e impressão							
OE6.1. Compreender partilha de ficheiros e pastas							
	6.1.1. Compreender a partilha de ficheiros 6.1.2. Compreender a partilha de pastas	Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
OE6.2. Criar partilhas públicas, básicas e avançadas							
	6.2.1. Configurar pastas públicas; 6.2.2. Configurar a partilha de ficheiros; 6.2.3. Configurar as permissões de ficheiros;	Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A

RESERVADO

6.2.4. Compreender as permissões efetivas de NTFS;							
6.2.5. Mapear drives.							
OE6.3. Configurar a partilha de impressoras		Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
6.3.1. Compreender a partilha de impressoras;	6.3.2. Configurar a partilha de impressoras.						
OA7. Compreender a manutenção, atualização e proteção do Windows							
OE7.1. Explorar as ferramentas nativas de manutenção		Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
7.1.1. Utilizar o desfragmentador do disco;	7.1.2. Utilizar a limpeza de disco;						
7.1.3. Utilizar o agendador de tarefas;	7.1.4. Utilizar o centro de ação;						
7.1.5. Utilizar as informações de sistema.							
OE7.2. Configurar e gerir as atualizações							
7.2.1. Configurar as opções de atualizações do Windows;	7.2.2. Gerir o histórico de atualizações e rolling back de atualizações;	Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
7.2.3. Implementar o Insider Preview;							
OE7.3. Aprender a defender o sistema de software malicioso (malware)							
7.3.1. Compreender a firewall do Windows;	7.3.2. Gerir a segurança do cliente utilizando o Windows defender.	Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
OA8. Compreender os métodos de backup e recuperação							
OE8.1. Entender os métodos de backup locais, rede e automatizados		Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
8.1.1. Compreender os métodos de backup.							
OE8.2. Restaurar as versões anteriores de ficheiros e pastas		Expositivo			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
8.2.1. Compreender o Windows 7 File Recovery.							
OE8.3. Configurar a recuperação do sistema		Expositivo	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A
8.3.1. Configurar o ponto de restauro;	8.3.2. Configurar o Windows file recovery drive;						
8.3.3. Configurar o histórico de ficheiros;	8.3.4. Executar operações de recuperação utilizando o WinRE.						
Outras Atividades							
Teste teórico			1				

Legenda: TFD – Tempos de Formação Diurnos; TFN – Tempos de Formação Noturnos; EAD- Ensino a Distância; ExC – Exercícios de Campo.

6. Especificação da Carga Horária.

a. Formação presencial:

25 horas

b. Formação não presencial:

0 horas

7. Critérios de avaliação.

Correspondem aos critérios de desempenho da Unidade de Competência.

8. Referências.

A. Windows Operating System Fundamentals.

9. Formadores.

a. Requisitos de formação:

- Possuir o curso de Formação Pedagógica Inicial de Formadores (CFPIF);
- Possuir o Curso Microsoft Technology Associate - Windows Server;
- Possuir o Curso Microsoft Certified Educator.

b. Experiência profissional:

- Desempenho de funções na área de Redes de Comunicação no Exército ou no mínimo 1 (um) ano de experiência de formação.

c. Proficiência Linguística:

Idioma	Compreensão da Língua Falada	Capacidade da Expressão Oral	Compreensão da Língua Escrita	Capacidade da Expressão Escrita
Inglês	2	2	2	2

d. Outros requisitos:

- Possuir o Certificado de Competências Pedagógicas (CCP).

10. Classificação final da UFCD (fórmula de avaliação).

Class da UFCD = Teste teórico

O aproveitamento é obtido consoante as seguintes condições:

- a) Classificação final da UFCD igual ou superior a 70%, na escala de 0 - 100%;
- b) Na avaliação é aplicada a obtenção de nota mínima de 70%.

11. Observações.

- Nada a referir.