



## 1. O QUE É O BALCÃO DIGITAL?

- a. O **Balcão Digital** é um serviço disponibilizado pela E-REDES que permite ao cliente realizar diversos pedidos e acompanhar o estado das suas interações com a empresa numa única área. Tais como, enviar leituras e consultar o histórico, fazer pedidos de ligação à rede, reportar avarias e anomalias na rede, consultar e gerir os seus locais de consumo, entre outros.
- b. No Balcão Digital é possível fazer o seguinte:

Tema	Ações
Leituras	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enviar leituras;</li><li>• Consultar histórico.</li></ul>
Produção, consumos e potências	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consultar histórico;</li><li>• Alterar Potência;</li><li>• Solicitar diagrama de carga pontual.</li></ul>
Contadores	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desselagem/selagem</li><li>• Acesso aos dados do contador</li><li>• Alterar local do contador</li></ul>
Dados do Local	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consultar/alterar dados</li><li>• Dar acesso a dados</li></ul>
Ligações à rede	<ul style="list-style-type: none"><li>• Casa</li><li>• Empresa/Negócio</li><li>• Obras</li><li>• Instalação coletiva</li><li>• Outros</li><li>• Alterar potência</li><li>• Alterar local do contador</li><li>• Desvio de rede</li><li>• Condições de libação</li><li>• Simular orçamento</li><li>•</li></ul>
Anomalias	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avarias</li><li>• Prejuízos</li><li>• Fraude</li><li>• Situações de risco</li><li>• Intervenções técnicas</li></ul>

## 2. COMO POSSO TER ACESSO AO BALCÃO DIGITAL?

- a. Só é permitido ter 1 acesso ao Balcão Digital em função do NIF da Instituição, pelo que este acesso é feito através da Repartição do Ambiente;
- b. Os dados de acesso apenas podem ser utilizados pela Repartição do Ambiente e são intransmissíveis, não podendo os mesmos ser facultados, com exceção, dos pedidos aprovados superiormente.

**RESERVADO**

Em caso de dúvida contactar: T. M. 428 530; E. cmdlog.gabpcamb@exercito.pt



**3. COMO POSSO FAZER OS PEDIDOS/PROCEDIMENTOS DISPONÍVEIS NO BALÇAÇÃO DIGITAL?**

---

- a. Os pedidos têm que ser feitos diretamente no módulo de comunicação da E-Redes <https://www.e-redes.pt/pt-pt/ajuda/contacte-nos>;
- b. Da parte da Repartição do Ambiente, e de momento, apenas é possível facultar:
  - 1) Dados do contador, potência contratada e localização;
  - 2) Histórico de leitura;
  - 3) Dados de produção, consumos e potências;
  - 4) Ficheiro Excel com dados de registo quarto-horário (15 minutos) dos valores de energia consumida e/ou os valores de energia injetada na rede, caso tenha uma unidade de produção associada;
  - 5) Outros dados mediante pedido pelos canais oficiais;